

Par **Fatima Riahi et Amine Dachraoui**,
Consultants Seniors, Partenor Digital

Le prompt engineering

Comment créer un bon prompt ?

Lors de la création d'un prompt efficace, il est essentiel de suivre une approche méthodique en intégrant trois éléments clés : **le rôle, le contexte, et le format.**

L'objectif est de guider l'intelligence artificielle de manière claire pour obtenir une réponse pertinente et adaptée.

D'après les exemples cités, voici comment les intégrer dans un bon prompt.

Le Rôle

Le rôle définit la perspective ou la compétence que l'IA doit adopter pour répondre à la requête.

Cela permet d'obtenir une réponse plus pertinente en fonction de la spécialisation ou du point de vue attendu.

Exemple : En tant que consultant en stratégie...

Rôle ici : Le prompt demande à l'IA de se positionner comme un consultant stratégique. Cela signifie que l'IA doit fournir des réponses basées sur des concepts de gestion d'entreprise, de planification stratégique et de performance.

Le Contexte

Le contexte est essentiel pour fournir les informations nécessaires à l'IA afin qu'elle comprenne la situation spécifique dans laquelle elle doit répondre. Cela inclut l'audience, l'objectif de la tâche, et toute autre information pertinente.

Exemple : Pour une entreprise SaaS ciblant les startups...

Contexte ici : L'IA sait que la réponse doit être orientée vers une audience particulière (startups) et pour une entreprise qui vend un logiciel en tant que service (SaaS). Cela façonne la manière dont l'information sera formulée : la réponse doit être simple, directe et utile à un public de startups en quête d'optimisation.

Le Format

Le format détermine la structure et le style de la réponse. Il peut inclure la longueur du texte, le ton à adopter (formel ou informel), ou encore le type de contenu attendu (article, email, points clés, tableau, etc.).

Exemple : Rédige un article de blog de 300 mots...

Format ici : L'IA sait que la réponse doit être structurée sous forme d'un article de blog, d'environ 300 mots, et doit comporter une introduction, des sections principales et une conclusion. Ce format guide l'IA dans la manière d'organiser ses idées.

Exemple Complet :

Prenons l'ensemble de ces éléments pour créer un prompt de qualité.

Prompt : « En tant qu'expert en gestion des ressources humaines, rédige un rapport de 500 mots pour une entreprise technologique expliquant comment l'automatisation des processus RH peut améliorer la productivité, en fournissant des exemples d'outils numériques spécifiques et des avantages concrets. »

- **Rôle :** Expert en gestion des ressources humaines
- **Contexte :** Entreprise technologique cherchant à améliorer sa productivité via l'automatisation
- **Format :** Rapport de 500 mots avec des exemples spécifiques

Bonnes Pratiques en Prompt Engineering

Afin d'optimiser l'efficacité des instructions, voici quelques recommandations à adopter :

Être spécifique

Un message précis diminue l'ambiguïté. Par exemple, au lieu de poser la question « Parlez-moi des risques de l'IA dans le domaine de la santé », vous pouvez poser la question suivante : « Quelles sont les conséquences éthiques de l'utilisation des modèles de langage d'IA dans le domaine de la santé ? ».

Grâce à cette précision, le modèle peut se focaliser sur l'aspect essentiel de la question

Proposez des exemples

En incluant des exemples dans vos instructions, vous pouvez guider les réponses de l'IA.

- **Prompt sans illustration :** Explique la révolution industrielle ?
- **Prompt avec un exemple :** « Donne des exemples de la révolution industrielle, tels que l'influence de la machine à vapeur et l'expansion des usines textiles ? »

Lors du deuxième prompt, l'IA sera informée qu'elle doit fournir des renseignements concernant la machine à vapeur et les manufactures textiles, ce qui facilite une réponse plus précise et informative.

Fournir des données

Inclure des informations précises dans vos instructions permet d'améliorer la qualité des réponses. Par exemple, l'IA peut travailler avec des informations concrètes en demandant : « Analysez les données de vente de notre produit A pour le trimestre 2024 et identifiez les tendances clés ».

Spécifier la Sortie Désirée

Indiquer de manière précise le format de réponse désiré permet d'obtenir des résultats plus structurés. Par exemple, le modèle est orienté vers ce qui est attendu en écrivant « Rédigez un rapport de 500 mots sur les impacts environnementaux de l'IA, en incluant des titres et des sous-titres »

Employer un cadre de référence

Un texte de référence peut être inclus dans le prompt pour aider l'IA à produire une réponse exacte. Par exemple, le modèle peut être situé dans un contexte connu en résumant en cinq points clés l'impact du changement climatique sur la biodiversité en utilisant le rapport GIEC.

Chaque modèle de langage a ses particularités. Pour exploiter ce formalisme, il est essentiel d'utiliser la syntaxe appropriée.

En 2024, le prompt engineering connaît une évolution avec plusieurs progrès majeurs. Les modèles de langage ont renforcé leur aptitude à saisir le contexte et les subtilités, offrant ainsi des réponses plus précises grâce à des techniques d'entraînement avancées. Grâce au prompt adaptatif, l'IA peut s'adapter aux préférences des utilisateurs, ce qui facilite les interactions. Le prompt engineering multimodal intègre du texte, des images et des sons, ce qui permet de concevoir des modèles capables de traiter des données complexes. Finalement, l'amélioration des instructions en temps réel permet aux utilisateurs de perfectionner leurs instructions afin d'obtenir des résultats plus pertinents et précis.

L'intelligence artificielle décompose le raisonnement en différentes étapes logiques, accompagnées d'un prompt qui incite à expliquer les étapes intermédiaires, ce qui permet d'obtenir une réponse plus précise.

Les utilisateurs peuvent optimiser leurs interactions avec les modèles de langage en incorporant des concepts techniques tels que la température et le sampling Top-k. En mettant en place des méthodes solides, en offrant des contextes et des exemples pertinents, et en utilisant des techniques de prompting avancées, tout le monde peut en tirer profit des outils d'IA les plus performants.

La technique du prompt engineering dépasse largement la simple compétence technique ; elle offre une voie vers des interactions plus enrichissantes et plus productives avec l'intelligence artificielle.

partenor digital 

www.partenordigital.com

communication@partenorgroup.com